

Imaginer la Santé de demain

blueKiwi accompagne les chercheurs de l'ISU

Association de prospective opérationnelle sans but lucratif, l'Institut de Santé Urbaine est un Réseau Social de Santé qui utilise les applications du web 2.0 pour débattre des questions de santé urbaine.

Dès sa création en juillet 2010, l'Institut de Santé Urbaine choisit blueKiwi pour héberger d'une part sa plateforme de recherche et d'autre part son réseau d'expert. Se doter de *locaux numériques* répond à la volonté d'être une association 100% numérique et collaborative.

Un réseau d'experts interprofessionnel

L'ISU réunit 270 acteurs du monde de la santé sur sa plateforme. Pour mobiliser ces experts aux diverses spécialités (ingénieurs, urbanistes, chercheurs, ...) autour d'un même projet, l'ISU souhaite proposer une approche transverse et innovante.

La plateforme blueKiwi permet de créer des communautés interprofessionnelles transverses qui ne se limitent plus aux traditionnels silos des spécialités médicales ou des sites par maladies.

La diffusion des bonnes pratiques entre professionnels est au cœur du projet de l'ISU. Ainsi, la communauté *RuedeZécoles* offre la possibilité aux équipes pédiatriques de l'Est Parisien d'échanger et d'améliorer la prise en charge, l'éducation thérapeutique et l'éducation en santé (école du dos, école du souffle, école du poids, ...). Ce projet permet de mener des actions efficaces, qui existent depuis un certain temps, mais dont trop peu de professionnels sont informés.

Une multitude d'autres communautés autour de thèmes bien spécifiques sont ouvertes. On peut citer *ISU-Gestion du risque*, un espace spécialisé en gestion du risque santé et environnemental, ou *ISU-Alzheimer* un espace d'échange entre les infirmières et les médecins pour diffuser les bonnes pratiques relatives à la prise en charge de la maladie d'Alzheimer.

En observant ces différentes communautés, l'ISU a établi le constat suivant : offrir une place numérique à des professionnels qui se rencontrent périodiquement renforce les liens, valorise l'échange et stimule le retour d'expérience entre les équipes. La co-construction de protocoles pluri-professionnels devient plus facile.

« blueKiwi est l'outil réel d'un porteur de projet, cet outil là étant accessible de partout via l'application mobile, il fait vivre le projet dans un espace plus large. Il nous a permis d'inclure des experts d'horizons différents dans un même projet. Vraiment le produit est de grande qualité. Il offre sécurité et traçabilité et tout ça est excellent. »

Dr Vincent Leroux - Fondateur de l'Institut de Santé urbaine, médecin de santé public aux hôpitaux de Saint-Maurice et professeur à l'École centrale de Paris, vice-président de Centrale Santé.



Parmi les 2715 contributions que compte la plateforme, la communauté *Urban Health Living Lab* est le plus gros succès de l'ISU. Cet espace offre des pistes de réflexion quant à la façon de relier la Santé Publique et Environnementale, la Sécurité Publique et les solidarités dans des espaces urbains en pleine reconfiguration. L'ISU propose à ses chercheurs/experts d'imaginer ensemble une ville en tenant compte du politique, du sociologue, du médecin, de l'ingénieur, de l'architecte, de l'administrateur et de l'urbaniste.

Grâce à son partenariat technologique avec blueKiwi, concernant la thématique santé et réseaux sociaux, l'Institut de Santé Urbaine a concouru au programme *Territoire de Soins Numérique* porté par l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France.

Une nouvelle approche de la Recherche

L'ISU souhaite définir le rôle des réseaux sociaux dans le secteur de la santé et s'interroge : quelle place demain pour les réseaux sociaux d'établissements hospitaliers et pour les réseaux sociaux territoriaux interprofessionnels ?

« Si Hippocrate vivait à notre époque, il aurait un blog » nous dit le Dr Jacques Lucas, vice-président du Conseil National de l'Ordre des Médecins en France. Alors selon moi, son Staff Clinique serait un réseau social interprofessionnel européen.

Dr Vincent Leroux

Pour accompagner l'ISU dans sa réflexion, blueKiwi se mue en laboratoire expérimental des nouvelles pratiques digitales chez les professionnels du monde de la santé.

« Les enjeux des SI dans la ville pour moi c'est SMAC : c'est-à-dire social, mobile, analytique, de la gestion des connaissances (Cloud Services). Et avec blueKiwi on a réussi à prouver ça. »

Dr Vincent Leroux

La première étape dans le processus de recherche est de diagnostiquer, en utilisant blueKiwi comme indicateur, les compétences digitales des professionnels de la santé : où en sont-ils ? Quelles actions mener pour être 2.0 ?

Souvent isolés géographiquement, les néophytes profitent de la présence d'experts sur le réseau pour se former aux nouveaux outils collaboratifs.



La seconde étape est de constituer des groupes de recherche autour de problématiques innovantes. Par exemple, les chercheurs imaginent un modèle de pharmacovigilance où la recherche des effets secondaires médicamenteux, le partage des résultats, et l'élaboration de solutions se font via les réseaux sociaux grand public et professionnels.

blueKiwi a été à la fois outil et vecteur de recherche. Il permet de quantifier les compétences numériques des professionnels de santé, de les éduquer afin de favoriser la recherche collaborative et transversale.



Allianz



somfy.



Atos

