

Alliances Françaises aux États-Unis

Créer un réel réseau au-delà des frontières

blueKiwi est l'outil collaboratif utilisé par plus de 40 Alliances Françaises aux États-Unis. Il facilite les échanges autour de thématiques telles que les cours de langue et les événements culturels, mais surtout il permet à des structures éloignées géographiquement de se sentir pleinement intégrées à un réseau.

La Délégation Générale de l'Alliance Française coordonne et appuie les différentes Alliances Françaises présentes sur le territoire des États-Unis. Elle apporte à celles-ci des outils et des formations, centralise l'information et propose des ressources.

Consciente des limites du système d'intranet top-down sans possibilité de commenter ou de partager son information, la Délégation Générale de l'Alliance Française (DGAF) aux États-Unis se dote de la plateforme collaborative blueKiwi dès 2011. Ce changement amorce la fin du cloisonnement et ouvre chaque Alliance à ses pairs sur le territoire américain. Cette décision fait de la DGAF USA une pionnière quant à l'utilisation d'un outil collaboratif, et ce parmi toutes les Alliances Françaises à travers le monde.

Aujourd'hui sur tout le territoire américain, ce sont 40 Alliances enseignantes qui se sont dotées de l'outil collaboratif.

Activités culturelles

La plateforme sert des actions de communication interne liées aux projets et aux outils culturels : c'est le cas par exemple de la gestion de la médiathèque en ligne *Culturethèque*, que les Alliances ont en partage. Les établissements utilisent la plateforme collaborative pour s'informer des nouveautés et faire remonter les questions techniques. Le comité éditorial pilotant cet outil en ligne se réunit, collabore et communique via la plateforme blueKiwi.

Les nombreuses activités culturelles proposées par les Alliances Françaises, telles que la fête nationale du 14 juillet, sont discutées et organisées dans le cadre de communautés dédiées. C'est aussi le cas du *Festival de cinéma pour la jeunesse Festinéma* : porté par l'Alliance Française de Porto Rico, le projet englobe aujourd'hui d'autres Alliances Françaises des États-Unis, qui utilisent la plateforme pour mettre en œuvre le projet.



Activité éducatives - cours de langue

La transmission de la langue française est une mission fondamentale des Alliances Françaises. Les enseignants se servent de la plateforme collaborative pour créer et partager du matériel pédagogique. Ils y échangent des expériences et des documents de travail concernant l'organisation et la promotion des certifications françaises dans les Alliances Française : DELF/DALF, TCF, TEF, diplômes de la CCI, ... La plateforme sert également à mener à bien des projets de création de ressources : banque de fiches pédagogiques pour les Camps d'été, référentiels, etc. Enfin, des espaces de travail servent à accompagner, en amont ou en aval, les formations et les réunions du réseau.

Gestion & informations générales

La communauté *Informations Générales* est commune à toutes les Alliances Françaises. Elle est un melting-pot d'informations, facilement identifiables via un classement intelligent et une utilisation rigoureuse des mots clés.

La Délégation Générale de l'Alliance Française utilise pleinement blueKiwi pour toutes ses tâches de gestion administrative courantes et vise à réduire l'utilisation de l'e-mail en interne. La plateforme sert ainsi à la transmission de pièces administratives et comptables, à la facturation, etc. Les réunions s'organisent et se planifient également en ligne. Particulièrement active, la plateforme de l'Alliance Française compte pas moins de 200 contributions par utilisateur.

Trois types de communautés :

- les communautés d'**information centralisée** accessibles à tous
- les communautés **projet transverses et inter-Alliances**
- les communautés **par Alliances**

La décision de se doter d'un outil collaboratif déployé sur des structures avec une forte distance géographique a été un réel challenge. Aujourd'hui, les Alliances passent outre les décalages horaires pour travailler communément aux quatre coins des USA : elles ont su devenir un vrai réseau où tout le monde se connaît et partage les mêmes valeurs.

« La plateforme blueKiwi nous unit, maintenant on est un vrai réseau ! »

Oxana Rosemberg - Coordonnatrice Administrative - Délégation Générale de l'Alliance Française aux Etats-Unis.



Allianz



somfy.



Atos

